

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НАДЫМСКОЕ АВИАПРЕДПРИЯТИЕ»



«Утверждаю»
Генеральный директор
АО «Надымское авиапредприятие»

Ю.А.Бахирев

« 14 » 06 2017г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ

**ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И
ДРУГИХ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(PRM-СЕРВИС) В АО «НАДЫМСКОЕ АВИАПРЕДПРИЯТИЕ»**

НАДЫМ



Предисловие

1. Стандарт разработан службой организации перевозок (СОП) АО «Надымское авиапредприятие».

2. Утвержден и введен в действие приказом генерального директора «О введении в действие Стандарта обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (PRM-сервис) в АО «Надымское авиапредприятие» № 258 от «14» июня 2017г.

3. Введен впервые.

Содержание

1. Назначение и область применения.....	1
2. Нормативные ссылки.....	2
3. Термины, определения и условные обозначения	2
4. Основные направления политики АО «Надымское авиапредприятие» по обеспечению транспортной доступности для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	4
5. Объем потребной помощи	5
6. Процедура подачи заказа на обеспечение специального обслуживания.....	5
7. Место встречи и передачи	6
8. Время обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	6
9. Обучение сотрудников аэропорта	7
10. Менеджмент качества	7
11. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Стандарта	7
12. Приложение 1	9
13. Внесение изменений	10
14. Приложение 2	11
15. Лист согласований	13

1. Назначение и область применения

Настоящий стандарт устанавливает процедуры обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (далее-Стандарт PRM-сервис).

Требования стандарта являются обязательными для исполнения при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.



Стандарт распространяется на сотрудников авиапредприятия, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

Основной целью Стандарта является:

- создание предпосылок для достижения качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с международными стандартами;
- удовлетворения потребностей пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в пассажирских авиаперевозках;
- обеспечение доступности авиаперевозок для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- обеспечение равных прав и возможностей на получение всех необходимых услуг, предоставляемых авиапредприятием без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности;
- повышение качества обслуживания авиаперевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы требования и рекомендации следующих документов:

- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (в редакции) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- Воздушный Кодекс РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ
- Федеральные авиационные правила № 82 от 28 июня 2007 года «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016г. № 24 «Об утверждении порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016г. № 25 «О внесении изменений в нормативные правовые акты Министерства Транспорта Российской Федерации в части предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».

3. Термины, определения и условные обозначения

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

Багаж - личное имущество пассажира, перевозимое на воздушном судне в соответствии с договором на перевозку (билетом), но не являющееся грузом.



Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов (перевозка) - транспортировка пассажиров, багажа и груза, выполняемая авиационными предприятиями (эксплуатантами) на воздушных судах по воздушным линиям за установленную плату.

Воздушное судно (ВС) – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды.

Время обслуживания - продолжительность фактического взаимодействия исполнителя услуги с потребителем.

Обслуживание пассажиров - деятельность, связанная с выполнением технологических операций по выполнению пассажирской перевозки.

Пассажир - физическое лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться в воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Особые потребности обладающих правом на обслуживание пассажиров классифицированы посредством стандартизованного кода сервисных услуг Международной ассоциации воздушного транспорта IATA следующим образом:

- **PRM** – это человек, способность которого передвигаться при использовании средств транспорта ограничена вследствие физического (сенсорного или моторного, хронического или временного) недостатка, умственного недостатка или ограничения, иного ограничения или возрастных изменений, и состояние которого требует надлежащей поддержки и адаптации, оказываемых пассажирам услуг к специфическим потребностям данного лица;
- **MEDA** - пассажир, которому может потребоваться прохождение медицинского освидетельствования;
- **WCHR** - пассажир, которому требуется инвалидное кресло при движении до самолета или от него и который в состоянии сам подняться/спуститься по трапу;
- **WCHS** - пассажир, которому требуется инвалидное кресло при движении до самолета, который не в состоянии сам подняться/спуститься по трапу, но способен сам дойти до своего места в самолете;
- **WCHC** - пассажир полностью неподвижен, требует инвалидного кресла при движении до самолета или от него, не может подняться/спуститься по трапу и не в состоянии дойти до своего места в самолете;
- **DEAF** – пассажир лишенный слуха;
- **STCR** - пассажир на носилках, (сопровождение обязательно);
- **BLND** – пассажир лишенный зрения. Если такому пассажиру необходимо сопровождение собаки-проводника, то такая собака перевозится бесплатно при наличии подтверждающего свидетельства. Собака-проводник должна находиться в наморднике и быть привязана у ног пассажира.
- **DEAF/BLIND** - пассажиры лишенные слуха и зрения, которые передвигаются только с посторонней помощью и которые путешествуют со сопровождающими лицами.
- **MASS** - все другие пассажиры, которым необходима специальная помощь.



4. Основные направления политики АО «Надымское авиапредприятие» по обеспечению транспортной доступности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

АО «Надымское авиапредприятие» участвует в реализации программы по созданию доступной среды для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Задачей работы, проводимой авиапредприятием, является формирование условий для обеспечения равного доступа пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, наравне с другими пассажирами, к услугам воздушного транспорта.

Основными направлениями работы является:

- разработка технологий, инструкций и руководящих ориентиров, предусматривающих доступность объектов и услуг;
- подготовка персонала, связанного с обслуживанием;
- обеспечение доступности объектов, зданий – приобретение и установка приспособлений для обеспечения доступности объектов наземной инфраструктуры;
- развитие информационных и навигационных систем;
- оказание ситуационной помощи.

АО «Надымское авиапредприятие» полагает целесообразным проводить работу совместно с представителями Надымской общественной организации инвалидов.

5. Объем потребной помощи

5.1. Персонал аэропорта Надым гарантирует пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности без взимания дополнительной платы оказание следующих услуг:

- обеспечение точной и своевременной информации о движении воздушных судов и предоставляемых услугах;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками СОП в аэропорту;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала;
- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт ВС;
- посадка на пассажирское место на борту ВС в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна;
- сопровождение и помощь в перемещении от воздушного судна до места выдачи багажа;
- помощь в оформлении документов при утере или повреждении багажа;
- предоставление во временное пользование специальных средств передвижения (кресло-каталка, коляска инвалидная);



- предоставление автостоянки для транспортных средств;
- предоставление комнаты для отдыха и хранения кресел-колясок;
- предоставление места для ожидания собаки-проводника, оказание помощи в присмотре и выгуле.

5.2. Персонал аэропорта Надым обеспечивает предоставление всех необходимых средств передвижения, включая амбулаторный лифт (амбулифт) для доставки пассажиров из числа инвалидов на борт воздушного судна.

5.3. Персонал здравпункта аэропорта обеспечивает оказание медицинской помощи (при обращении) и сопровождение квалифицированным медицинским работником (при необходимости);

5.4. Персонал аэропорта Надым обеспечивает оперативное информирование аэропорта назначения о наличии на борту ВС пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

6. Процедура подачи заказа на обеспечение специальной помощи.

6.1. Для своевременного обеспечения обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, планирования необходимого персонала и вспомогательных средств аэропортом Надым, необходима подача предварительного заказа с указанием потребностей.

6.2. Такой заказ подается пассажиром, нуждающимся в помощи, в авиакомпанию, выполняющую рейс или агенту по продаже авиаперевозок при бронировании авиабилета в сроки, установленные правилами авиакомпании-перевозчика.

6.3. Заказ об оказании необходимой помощи пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности от авиакомпании или от агента по продаже авиаперевозок должен поступить диспетчеру по организации авиаперевозок СОП аэропорта Надым с учетом сроков, необходимых для заказа амбулифта в службе специального транспорта, посредством факсимильной связи на номер : 8(3499) 545-401 с дублированием на e-mail: nar_sop_c@mail.ru

6.4. Подача заказа об оказании специального обслуживания может быть осуществлена самим пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности посредством заполнения и отправки указанного заказа, размещённого на сайте авиапредприятия : www.avianadym.ru. Форма «Заказа» представлена в приложении 1 к настоящему Стандарту.

6.5. Для удобства пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности разработана памятка по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала (приложение 2 к настоящему стандарту). Памятку можно получить в справочном бюро аэровокзала, комнате маломобильных пассажиров на первом этаже аэровокзала или на сайте авиапредприятия : www.avianadym.ru.

6.6. Если авиакомпания, агент по продаже авиаперевозок или сам пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности не подали «Заказ специальной помощи», обслуживание пассажира производится по факту обращения.



7. Место встречи и передачи

7.1. Место встречи работниками аэропорта пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности находится на входе в аэровокзальный комплекс.

7.2. Вход в аэровокзальный комплекс оборудован пандусом и кнопкой вызова персонала. Ответственным за реагирование на сигнал срабатывания кнопки вызова персонала является дежурный по выдаче справок СОП.

7.3. Место передачи работниками аэропорта пассажира из числа инвалидов встречающим его лицам находится в зоне выхода пассажиров в город или в зоне выдачи багажа.

7.4. В обоснованных случаях возможно сопровождение пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности до автомобильной стоянки на привокзальной площади и оказание помощи в посадке в автотранспорт и погрузке багажа.

7.5. Дополнительную информацию о месте встречи можно получить в здании аэровокзала у дежурного по выдаче справок или по телефону 8 (3499) 54-54-02.

8. Время обслуживания пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Для предоставления PRM-сервиса пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности предусматриваются временные промежутки.

8.1 Вылет с подачей заказа аэропорту

После прибытия в аэропорт «Надым», с момента обращения пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к работнику аэропорта вступают в действие следующие правила:

8.1.1. 80% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 5 минут.

8.1.2. 90% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 10 минут.

8.1.3. 100% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 15 минут.

8.2 Вылет без подачи заказа аэропорту

После прибытия в аэропорт «Надым», с момента обращения пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к работнику аэропорта вступают в действие следующие правила:

8.2.1. 80% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 10 минут.

8.2.2. 90% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 15 минут.

8.2.3. 100% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 20 минут.



8.3 Прибытие с подачей заказа аэропорту

После прибытия в аэропорт и с момента установки воздушного судна на место стоянки с пассажиром (ми) из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту вступают в действие следующие правила:

- 8.3.1. 80% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 5 минут.
- 8.3.2. 90% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 10 минут.
- 8.3.3. 100% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 15 минут.

8.4 Прибытие без подачи заказа аэропорту

После прибытия в аэропорт и с момента установки воздушного судна с пассажиром(ми) с ограниченными физическими возможностями или с ограниченной способностью к передвижению на борту на место стоянки вступают в действие следующие правила:

- 8.4.1. 80% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 15 минут.
- 8.4.2. 90% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 20 минут.
- 8.4.3. 100% пассажиров класса «PRM» не должны ожидать начала обслуживания работником аэропорта дольше 25 минут.

9. Обучение сотрудников аэропорта

9.1. Аэропорт обязан проводить обучающие мероприятия для работников, находящихся в непосредственном контакте с пассажирами, чтобы обеспечить правильное отношение к потребностям лиц из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

9.2. Первоначальное обучение персонала, оказывающего услуги пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности аэропорт проводит в учебном заведении воздушного транспорта РФ. Последующие обучающие занятия, тренинги и инструктаж проводятся не реже одного раза в год при сезонной подготовке.

10. Менеджмент качества

10.1 Контроль за соблюдением настоящего Стандарта проводится в рамках менеджмента качества обслуживания пассажиров.

10.2 Рекламации и жалобы могут быть поданы в администрацию аэропорта Надым по почте: 629730, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Надым, городок Аэропорт; Факсимильной связью : 8(3499) 545-260;

Или по электронной почте: oa_nap@mail.ru

10.3 Срок ответа на жалобу составляет 1 (один) месяц.

11. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Стандарта

11.1. Сотрудники авиапредприятия независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Стандарта, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.



11.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, к объектам и услугам авиапредприятия относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Приложение 1

ЗАКАЗ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Отправьте заполненный заказ в аэропорт Надым по факсу: **8(3499) 545-401** или по электронной почте : **nar_sop_c@mail.ru**

Фамилия

Имя

Отчество

Укажите свои контакты :

Номер телефона

Адрес эл.почты

Маршрут путешествия :

Дата вылета

Номер рейса

Пункт прибытия

Пожалуйста, укажите об имеющихся ограничениях жизнедеятельности:

Ограничения передвижения

Ограничения по слуху

Ограничения по зрению

Тяжелобольной пассажир

Иное, укажите детали

Какое оборудование Вам необходимо в аэропорту?

Кресло-коляска

Носилки

С Вами будет сопровождающий?

Да

Нет

Вас сопровождает медицинский работник ?

Да

Нет

Ф.И.О, телефон сопровождающего

Ф.И.О, телефон лица, подавшего заявку

Дополнительные пожелания

Спасибо за предварительное извещение аэропорта о Ваших потребностях, как пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.



Приложение 2

Уважаемые пассажиры!

Предлагаем Вам ознакомиться со справочной информацией об обязательных услугах, предоставляемых в аэропорту Надым пассажирам с ограниченными возможностями здоровья.

ПАМЯТКА

для маломобильных пассажиров и сопровождающих лиц

Содержание:

- Услуги для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, предоставляемые в аэропорту Надым бесплатно
- Подготовка к поездке
- Перед вылетом
- Парковка
- В аэровокзале
- Багаж
- Предполетный досмотр
- От здания аэровокзала до самолета
- Прибывающим пассажирам
- О местах расположения кресел-колясок
- Путешествие в кресле-коляске с электрическим приводом
- Путешествие с собакой-проводником
- Контактная информация

Услуги для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, бесплатно предоставляемые в аэропорту Надым

- предоставление точной и своевременной информации о движении воздушных судов и предоставляемых услугах;
- предоставление автостоянки для транспортных средств;
- предоставление комнаты для отдыха и ожидания;
- встреча и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта;
- предоставление кресла-коляски во временное пользование;
- сопровождение и оказание помощи при регистрации, оформлении багажа и перемещении в здании аэровокзала;
- сопровождение и оказание помощи при прохождении предполетного досмотра;
- доставка и посадка на борт воздушного судна;
- высадка из воздушного судна;
- сопровождение к месту передачи встречающим лицам;
- оказание помощи в размещении и выгуле собак-проводников.

Подготовка к поездке

При бронировании билета на самолет обязательно сообщите, что Вы относитесь в категории маломобильных пассажиров.

Постарайтесь забронировать билет заранее. При бронировании билетов не забудьте уточнить у представителя авиакомпании:

- список необходимых документов (справки, медицинские заключения);
- возможность провоза лекарств и разрешения на их провоз (рецепты, справки) при возникновении необходимости;
- если во время полета Вам потребуется специальное медицинское оборудование, заблаговременно сделайте запрос в адрес авиакомпании об этом.

Перед вылетом

Перед вылетом обязательно проверьте, все ли документы, необходимые в путешествии, Вы взяли с собой (медицинское свидетельство о наличии у Вас имплантированного кардиостимулятора, документы на собаку-проводника и др.)

Парковка

На привокзальной площади аэропорта, в непосредственной близости к аэровокзальному комплексу выделены места для парковки спецавтотранспорта для лиц с ограниченными физическими возможностями, обозначенные разметкой и специальным знаком.



В аэровокзале

Для вызова сотрудника аэропорта воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной при входе в аэровокзал или по телефону: **8 (3499) 54-54-02**. Для ожидания вылета и отдыха на первом этаже аэровокзала оборудована «Комната маломобильных пассажиров». Если для перемещения по аэровокзалу и посадке на борт воздушного судна Вам требуется кресло-коляска, сообщите об этом сотруднику аэропорта, и он поможет Вам в решении вопроса. При необходимости Вы можете воспользоваться услугами здравпункта аэропорта.

Регистрация маломобильных пассажиров на рейсы всех авиакомпаний производится вне очереди.

Багаж

В отношении ручной клади и багажа пассажиров действуют единые правила безопасности.

Предполетный досмотр

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности досматриваются вручную. Их сопровождающие проходят досмотр на общих основаниях.

От здания аэровокзала до самолета

На борт воздушного судна пассажиры с ограниченными возможностями доставляются с помощью низкопольного автобуса с выдвижной площадкой или специализированной подъемно-транспортной машины (амбулифта). Если Вас сопровождают близкие, они могут быть доставлены вместе с Вами.

Прибывающим пассажирам

Высадка маломобильных пассажиров из самолета производится в последнюю очередь. Если Вы заранее заказали услугу специального обслуживания по прилету в аэропорт Надым, просим Вас оставаться на своем месте до прибытия сотрудников службы организации перевозок.

Сотрудники службы организации перевозок окажут Вам помощь при высадке с борта воздушного судна, а также при получении багажа. Если есть необходимость, Вас проведут до встречающего транспорта на парковке аэровокзала.

О местах расположения кресел-колясок

Аэропорт имеет в наличии кресло-каталку, коляску транспортировочную, коляску инвалидную повышенной грузоподъемности. Место расположения колясок – «Комната маломобильных пассажиров».

Путешествие в кресле-коляске с электрическим приводом

Если Вы отправляетесь в путешествие вместе с креслом-коляской, будьте готовы, что в авиакомпании уточнят характеристики Вашей коляски (вид, габариты, вес), а, если она электрическая, то тип батареи.

Не все воздушные суда приспособлены для перевозки колясок с батареями по соображениям авиационной безопасности. Уточните возможность перевозки коляски в салоне или порядок сдачи ее в багаж.

При путешествии на кресле-коляске с электрическим приводом необходимо учесть следующие правила перевозки:

- кресло-коляска с электрическим приводом сдается в багаж, аккумулятор отключается при прохождении регистрации;
- жидкостные батареи отсоединяются, упаковываются и сдаются в багаж.

Путешествие с собакой-проводником

Если Вам необходимо взять на борт собаку-проводника, заранее сообщите авиакомпании об этом. Обязательно уточните правила перевозки собаки-проводника в авиакомпании, услугами которой Вы планируете воспользоваться.

Как правило, собаку перевозят рядом с креслом пассажира. В этом случае питомец должен иметь ошейник и намордник, в дороге он привязывается к креслу у ног владельца.

Место ожидания для собак-проводников имеется в «Комнате маломобильных пассажиров», место выгула расположено на привокзальной площади аэропорта и обозначено специальным указателем.

Контактная информация

Для получения необходимых услуг Вы можете подать предварительную заявку по факсу:

8(3499) 545-401 или по электронной почте : nep_sop_c@mail.ru. Форма заявки размещена на сайте авиапредприятия : www.avianadym.ru и в приложении к настоящей памятке. Также Вы можете связаться с нашими специалистами :

- о порядке предоставления услуг по телефону: **8 (3499) 54-54-02** (справочное бюро), **8 (3499) 54-54-16** (начальник смены);
- по вопросам медицинского обеспечения : **8(3499) 54-54-40, 8 (3499) 54-54-43** (согласно регламента работы аэропорта).



Лист согласований

Должность	Дата	Подпись	Ф.И.О
Заместитель генерального директора по производству	13.06.17		А.Н.Мальшенко
Начальник ПДСП	13.06.17		С.В.Кельн
Начальник САБ	13.06.17		С.А.Петров
Зав.здравпунктом	13.06.17		С.В.Загороднева

Разработчик :

Начальник СОП

Т.Я.Близнюк